

# LIVRE D'OR

ÉDITION 2024 - 2025



**D'ERLON**  
**GESTION**  
Des hommes de biens

## D'ERLON GESTION LOCATION

TRANSACTION IMMOBILIÈRE



# POURQUOI

## FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

[www.opinionsystem.fr](http://www.opinionsystem.fr)



# NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Stéphanie ROBERT

## INDICES DÉTAILLÉS

Depuis 22 décembre 2024 sur 12 avis client



Niveau de  
**SATISFACTION**  
Clients



Niveau de  
**RECOMMANDATION**  
Clients

# UN AVIS

EN OR

“

Nous avons particulièrement apprécié le professionnalisme et l'accompagnement rassurant de Madame Robert tout au long de notre recherche d'appartement, dans un contexte marqué par une forte demande étudiante.

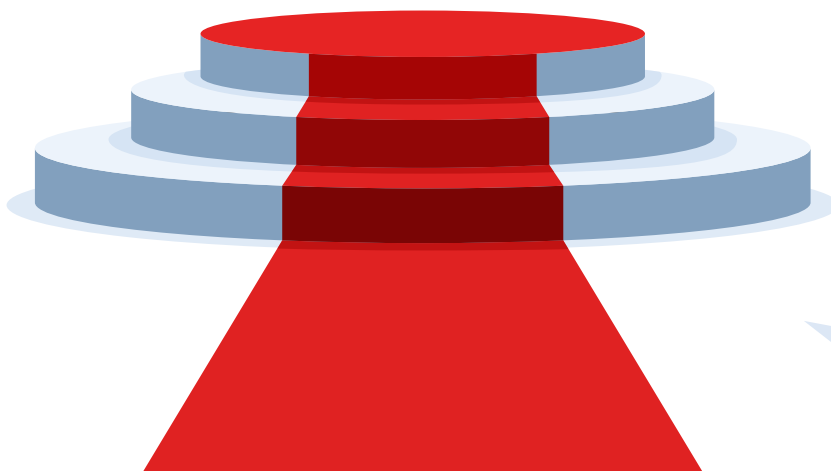
”

– *Romane*



5.0

Avis du 6 août 2025 - #4483312



# UN AVIS

EN OR

“

Nous avons loué un appartement avec l'agence d'Erlon et tout a été parfait du début à la fin. Un grand merci à Stéphanie pour son écoute, son accompagnement et son suivi exemplaire tout au long du processus. Merci également à Noé pour sa disponibilité et son professionnalisme. Nous recommandons vivement cette agence !!

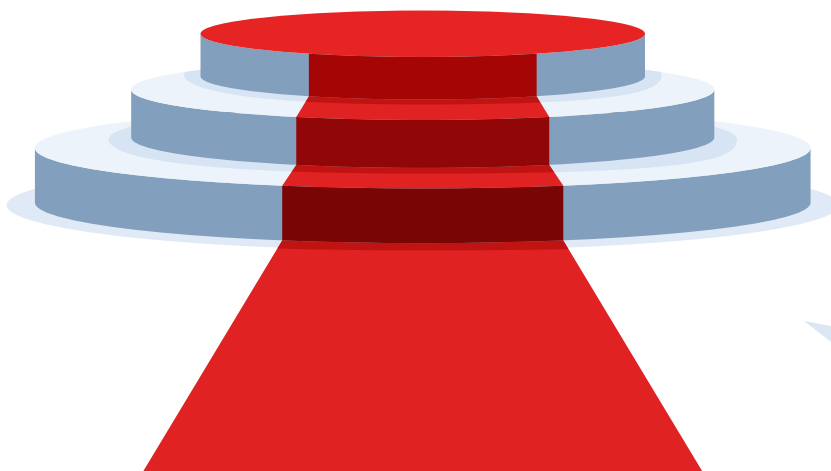
”

– Méline



5.0

Avis du 5 décembre 2025 - #4686233



# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

## NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

### LOCATION F2 RÉSIDENCE PAVACO

Nous avons loué un appartement avec l'agence d'Erlon et tout a été parfait du début à la fin. Un grand merci à Stéphanie pour son écoute, son accompagnement et son suivi exemplaire tout au long du processus. Merci également à Noé pour sa disponibilité et son professionnalisme. Nous recommandons vivement cette agence !!

- *Méline*

  5.0  Transaction Immobilière

5 décembre 2025 - #4686233

### LOCATION F3 À EPERNAY

Très satisfaite de la réactivité de l'agence pour finaliser cette location.

- *Lisette*

  5.0  Transaction Immobilière

3 décembre 2025 - #4686227

### APPARTEMENT DU 42 RUE PONSARDIN

Entreprise efficace à la location mais gestion des problèmes laissant à désirer par la suite.

- *Manon*

  3.5  Transaction Immobilière

21 novembre 2025 - #4638202

### LOCATION F3 RUE DEFRANÇOIS

Très professionnel !

- **DUBUS**



4.5



Transaction Immobilière

21 août 2025 - #4505572

### LOCATION F2 MEUBLÉ RUE DU DR THOMAS

super !

- **Audrey**



5.0



Transaction Immobilière

11 août 2025 - #4492509

### LOCATION F2 MEUBLÉ RUE FOLLE PEINE

Nous avons particulièrement apprécié le professionnalisme et l'accompagnement rassurant de Madame Robert tout au long de notre recherche d'appartement, dans un contexte marqué par une forte demande étudiante.

- **Romane**



5.0



Transaction Immobilière

6 août 2025 - #4483312

### LOCATION F3 SAINT BRICE COURCELLES

très bon services et très aimable

- **Jean-Baptiste**



4.7



Transaction Immobilière

5 août 2025 - #4483709

### LOCATION F1 BIS RUE PAYEN

Monsieur Gentilhomme est très agréable, très professionnel, un savoir être assez rare désormais A l'issue de la 1ère visite, j'ai d'ailleurs recommandé votre agence aux parents qui recherchaient également un appartement à Reims pour leurs enfants Félicitations pour votre recrutement !

- **Delphine**

 ★★★★★ **5.0**  Transaction Immobilière

8 juillet 2025 - #4431052

### LOCATION F2 RUE BOUCHER DE PERTHES

Agence compétente

- **Gilles**

 ★★★★★ **4.1**  Transaction Immobilière

23 juin 2025 - #4404430

### LOCATION STUDIO EPERNAY

RAS

- **Antoine**

 ★★★★★ **5.0**  Transaction Immobilière

26 mars 2025 - #4252236

### LOCATION APPARTEMENT RUE CHANTERAIN

Agence super

- **LEGALLOIS**

 ★★★★★ **4.9**  Transaction Immobilière

24 mars 2025 - #4254539

### LOCATION F2 RÉSIDENCE PAVACO

Merci, pour les compétences et la réactivité de notre interlocutrice.

- **Suzie**

 ★★★★★ **5.0**  Transaction Immobilière

31 décembre 2024 - #4124561